

ÁSZF: Általános Szerződési Feltételek - Széles Rebeka EV

A webáruház böngészésével és igénybe vételével a felhasználó kijelenti, hogy elolvasta és elfogadta a weboldal használatára és elérhető szolgáltatásaira vonatkozó általános szerződési feltételeket és az adatkezelési tájékoztatást.

1. Üzemeltető adatai

Cégnév: Széles Rebeka egyéni vállalkozás

Székhely: 2660, Balassagyarmat, Bíró János utca 42.

Adószám: 90995493-1-32

Nyilvántartási szám: 60359946

Elérhetőség: info@gifttipp.hu

Telefon: +36 30/538-8788

Bankszámlaszám: GRÁNIT Bank: 12100011-19884983

2. Regisztráció

A Széles Rebeka EV weboldalán és webshopjában kizárólag felhasználói regisztrációval lehetséges. A regisztráció előnye, hogy amennyiben legközelebb is szeretne tőlünk rendelni, adatait nem szükséges újonnan megadni, valamint rendelési folyamatát is nyomon követheti. Kérjük ügyeljen az adatok pontos megadására, hogy a teljesítés/kiszállítás zökkenőmentesen történhessen. A regisztrációkor az Érintett a következő adatait adja meg: e-mail cím, telefonszám. Az adatkezelés ezen cél tekintetében az érintett hozzájárulásán (GDPR 6. cikk 1) bekezdés a) pontján) alapul.

A Széles Rebeka EV az alábbi oldalon biztosítja szolgáltatások megrendelésének, vásárlásának a lehetőségét:

gifttipp.hu

3. Vásárlás

A weboldalunkon szereplő termékek, ajándékok megvásárolhatóak online. A weblapjainkon feltüntetett árak bruttó magyar forintban kifejezett árak, minden esetben tartalmazzák az ÁFA-t, de a házhozszállítás költségeit nem.

A weblapon kínált termékek, ajándékok, szolgáltatások megvásárlása az oldalon található „megrendelem” gomb megnyomásával kezdhető meg. A vásárlás regisztrációt igényel, vagy ha ez már megtörtént, akkor belépést követően folytatható.

Ezt követően, a felugró ablakban lehetőség van a vásárlás folytatására, illetve a kosár tartalmának módosítására. Az egyes termékek Kosárba kerülése még nem jelent vásárlást, a vásárlás befejezéséhez a „pénztár” gombra szükséges kattintani. A megrendelés jóváhagyása előtt a Kosár tartalma ellenőrizhető, módosítható, a megrendelés megszakítható. A megrendelés adatai a vásárlás véglegesítését követően ugyanakkor már nem módosíthatók. A Széles Rebeka EV a megrendelésről visszaigazoló e-mailt küld.

A megrendelés elküldése írásbeli, rögzített megállapodásnak tekinthető, amely létrejött a megrendelő és a Széles Rebeka EV között. A leadott megrendeléseket nyilvántartjuk, azok a megrendelő számára bármikor hozzáférhetőek. A folyamatban lévő és a korábbi, lezárt megrendelések a Rendeléseim menüpont alatt követhetők.

A megrendelésnél az Érintett a következő adatait adja meg: név, cím, telefon, e-mail cím, számlázási adatok, amennyiben ez eltérő. Az adatkezelés ezen cél tekintetében szerződés teljesítésén (GDPR 6. cikk 1) bekezdés b) pontján) alapul.

4. Szállítás és teljesítési idő

Teljesítési idő: A megrendelés beérkezését és a fizetés teljesítését követően a termékek kiszállítása jellemzően 4-7 munkanapon belül megtörténik. A pontos szállítási időt befolyásolhatja a termék elérhetősége, a szállítási cím és egyéb külső tényezők.

Szállítási mód: A termékek szállítását a GLS futárszolgálat végzi. A szállítás során dropshipping rendszert alkalmazunk, amely azt jelenti, hogy a termékek közvetlenül a beszállítótól kerülnek kiszállításra az Ön címére.

Szállítási költség: A házhozszállítás költsége egész Magyarország területén 1.800 Ft.

Szállítási információk: A megrendelés feldolgozása után e-mailben értesítjük Önt a szállítás részleteiről és a várható kiszállítási időpontról. A GLS futár előzetesen telefonon egyeztet Önnel a pontos szállítási időpontról.

5. Fizetési lehetőségek

A kívánt fizetési módot a megrendeléskor választhatja ki a Vásárló. A fizetés történhet online bankkártyával.

Online fizetés bankkártyával

Az online bankkártyás és egyéb fizetési módok a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya, illetve egyéb fizetéssel kapcsolatos adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

A Széles Rebeka ev kizárólag a megrendeléssel kapcsolatos információkat kapja meg a vásárlótól. A fizetési tranzakcióhoz szükséges kártyaadatokat a 128 bites SSL titkosítással ellátott fizetőoldalon adja meg a vásárló. A fizetőoldal adattartalmáról a webshop semmilyen módon nem értesül, azokat csak a fizetési tranzakciót biztosító Adatkezelő és az ő Adatfeldolgozói érhetik el.

A tranzakció eredményéről a fizetést követően a webshop oldala tájékoztatja. A kártyás fizetéshez az Ön internet böngésző programjának támogatnia kell az SSL titkosítást. A vásárolt áru ellenértéke, a kifizetett összeg azonnal zárolásra kerül kártyaszámláján. Elfogadott kártyák: online fizetésre alkalmas Mastercard, Maestro, Visa, Electron vagy Amex bankkártya, hitelkártya.

A bankkártyával történő fizetés esetén a sikeres tranzakciót követően – ez a bankkártya érvényessége és a fedezet ellenőrzése utáni elfogadást jelenti – a Bank elindítja a Kártyabirtokos számlájának megterhelését az áru ellenértékével.

Kifizetést követő kiszállítás

Futárunk szállítja önnek az ajándékot

Ebben az esetben az Ön által megadott címre futárunk viszi ki önnek az ajándékot, melynek költsége egész Magyarország területén +1.800 Ft.

6. Online fizetési adattovábbítási nyilatkozat

A weblap böngészésével, használatával a fogyasztó tudomásul veszi, és kifejezetten hozzájárul, hogy a Széles Rebeka ev által a <http://www.gifttipp.hu>, felhasználói adatbázisában tárolt, a vásárlás során megadott személyes adataim átadásra kerüljenek a Barion Payment Zrt. (székhely: 1117 Budapest, Irinyi József u. 4-20.; cégjegyzékszám: 01-10-048552), mint adatkezelő részére. A továbbított adatok köre: felhasználónév, vezetéknév, keresztnév, ország, telefonszám, e-mail cím. Az adattovábbítás célja: a felhasználók részére történő ügyfélszolgálati segítségnyújtás, a tranzakciók visszaigazolása és a felhasználók védelme érdekében végzett fraud-monitoring.

7. Szavatosság

A fogyasztói szavatossági igényekre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) Hatodik Könyvének XXIV. Fejezetében, illetve a fogyasztó és vállalkozás közötti

szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben foglaltak az irányadóak.

Amennyiben a megrendelés után mégis kiderül, hogy a termék nincs raktáron/nem kivitelezhető, vagy a kapcsolódó szolgáltatás nem nyújtható a kívánt időpontban, a Széles Rebeka ev felveszi a Vásárlóval a kapcsolatot, és egyeztet a megrendelésről; annak tartalma így módosulhat, vagy törlésre kerülhet, ebben az esetben az előre kifizetett összeget visszatérítjük.

Pénz visszafizetés kizárólag banki átutalással történik.

8.a. Garancia

A Szolgáltatót termékeire, ajándékaira, szolgáltatásaira vonatkozóan a polgári törvénykönyv és a 151/2003. Korm. rendelet alapján jótállási kötelezettség terheli, amely azt jelenti, hogy a jótállás időtartama alatt a felelősség alól csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba a nem rendeltetésszerű használatára vezethető vissza.

A jótállás időtartama (a jótállási idő) a tényleges teljesítéssel, tehát a terméknek az Ügyfél részére történő átadásával kezdődik. Tartós fogyasztási cikknek minősülnek az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet mellékletében felsorolt termékek, melyekre a jogszabály egy éves kötelező jótállási időtartalmat ír elő.

A rajtunk kívülálló hibákért - legyen az nyomdai, technikai, szervezési, vagy akár szabadtéri szolgáltatások kapcsán az időjárás által okozott kellemetlenségek-felelősséget nem vállalunk.

9. Elállás

A megrendelés teljesítésekor – amennyiben postai úton kiszállított termékről, ajándékról van szó, - a megrendelő vagy átvevő köteles a csomag sértetlenségét ellenőrizni, majd az átvételi elismervényt aláírni. Ezt követően hiányosságokra vonatkozó reklamációkat nem áll módunkban elfogadni.

A termékekkel kapcsolatos mennyiségi és/vagy minőségi kifogás esetén szállítónk a kifogásolt terméket azonnal visszaszállítja. Amennyiben a vásárló eláll a vásárlástól, a termék visszaküldésének közvetlen költségét a vásárló viseli.

Nem illeti meg a fogyasztót az elállási jog:

olyan egyedileg készített termékek, ajándékok, illetve szolgáltatások esetén, amelynek teljesítése előzetesen költségeket von maga után, vagy ára a vállalkozás által nem irányítható pénzügyi mozgásoktól, ingadozásoktól függ,

olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet kifejezetten a fogyasztó kérésére, az ő által szabott igények alapján egyedi kérésének megfelelően került előállításra.

10. Árucseré

Ha a megrendelt termék mégsem nyerte el az ajándékozott tetszését, lehetősége van adott értékben egy másik ajándékot választania, vagy magasabb áron fekvő termék/szolgáltatás esetében ráfizetéssel átváltani/cserélni. 14 munkanapon belül vegye fel a kapcsolatot a Webshop ügyfélszolgálatával, közölje az adatokat, amiből a rendelés beazonosítható, illetve hogy milyen terméket mire kíván kicserélni, és ellenőrzésre kerül a csere lehetőségét.

11. Reklamáció

Amennyiben a vásárolt termékkel kapcsolatban mennyiségi és/vagy minőségi kifogás áll fenn, a szállító a kifogásolt terméket visszaszállítja, feltéve, hogy a reklamáció az átadás során megtörtént. Jogos reklamáció esetén az új termék kiszállításának a díja az eladót terheli.

Panaszügyintézés módja/helye (19/2014 IV. 29. NGM rendelet alapján):

E-mailben: info@gifttipp.hu

A reklamáció kivizsgálásának határideje és módja

A Széles Rebeka ev a panasz kivizsgálását teljesíti és azzal kapcsolatos döntését a jogszabályban előírt határidőkre figyelemmel 5 munkanapon belül meghozza, beleértve azt az esetet is, amikor az igény bejelentésekor nem tud az álláspontjáról nyilatkozni, vagy az igényt elutasítja.

A reklamáció bonyolultságának megítélése a Széles Rebeka ev feladata. Ha a reklamációt a vevőszolgálat nem egyszerű reklamációnak minősíti, úgy az eltérő minősítést jelzi a vásárló felé. Ha határidőt valamilyen ok miatt meg kell hosszabbítani, erről tájékoztatja az ügyfelet az indok pontos megjelölésével.

A felmerülő panaszokat a lehető leghamarabb - amennyiben ez lehetséges - helyben és azonnal orvosolni kell. Amennyiben ez nem lehetséges, vagy a panaszos nem fogadja el a helyben felkínált megoldást, gondoskodni kell a panasz szabályozott és a szervezeti hierarchiában követhető továbbításáról.

A reklamációk (jótállás, kellékszavatosság) és a békéltető testülethez fordulás lehetőségeiről, további feltételeiről kérjük, érdeklődjön honlapunkon vagy ügyfélszolgálatunkon, illetve személyes vásárlás esetén üzletünkben.

A vállalkozás a fogyasztó nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni, amelyben rögzíti.

A Vásárló fogyasztó nevét, címét, valamint nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez,

A Vásárló és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott ingó dolog megnevezését, vételárát,

A Megrendelés teljesítésének időpontját,

A hiba bejelentésének időpontját,

A hiba leírását,

Szavatossági vagy jótállási igénye alapján a fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogot, továbbá a szavatossági vagy jótállási igény rendezésének módját vagy az igény, illetve az az alapján érvényesíteni kívánt jog elutasításának indokát.

A jegyzőkönyvnek tájékoztatást kell tartalmaznia arról, hogy fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

A reklamációk, panaszlevelek és azok adatainak tárolását a Fogyasztóvédelmi Törvény alapján a Széles Rebeka ev a panasz beérkezésétől számított 5 évig köteles tárolni.

12. Felelősség korlátozása

A Széles Rebeka ev weboldalain és webáruházában való vásárlás feltételezi a vásárló részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra.

A Vásárló felelőssége felmérni, hogy hogyan védheti meg a számítógépén tárolt adatait, különös tekintettel a pénzügyi utalásokhoz kapcsolódó adatait a behatolóktól. A Széles Rebeka ev nem vonható felelősségre semmilyen, harmadik személy által valamely Vásárló rovására történt csalás vagy egyéb összefüggésbe hozható bűncselekmény miatt.

A Széles Rebeka ev semmilyen módon nem felelős semmilyen alapon, semmilyen kárért, függetlenül attól, hogy direkt, vagy indirekt, ami a webshophoz való csatlakozás során vagy miatt következett be.

13. Adatvédelem

A Széles Rebeka ev a webáruház a használata során a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és csak nevesített Adatfeldolgozói részére adja tovább, azokban az esetekben, amikor ez a megrendeléshez kapcsolódó műveletekkel összefüggésben szükséges.

Az adatvédelemmel kapcsolatos rendelkezéseket a Széles Rebeka ev weboldalain található „Adatkezelési tájékoztatóban (<https://gifttipp.hu/adatkezelesi-nyilatkozat>)” lehet elérni. Az ÁSZF elfogadásával Ön kijelenti, hogy az adatvédelmi tájékoztatót megismerte, elfogadta, és azon adatkezelési célokhoz, melynél az Érintett hozzájárulása a jogalap, Ön a hozzájárulását adja az adatkezeléshez. Az adatkezelési célok a weboldal használatával, hírlevél küldéssel, weboldaltól való rendeléssel, szolgáltatás igénybevételével, személyes vásárlással kapcsolatosak.

A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítésre statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb). Ezen adatokat az üzemeltető kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére.

14. Egyéb tudnivalók

A Széles Rebeka ev a honlapjaihoz kapcsolódó rendelési felületen közzéteszi az Általános Szerződési Feltételek elérhetőségét, így a vásárlók számára lehetővé teszi annak megismerését.

A webshopból történő megrendeléssel minden vásárló kijelenti, hogy megismerte és elfogadja a jelen üzletszabályzatot, a vásárlási feltételeket és tisztában van a rendelés menetével. A webshopból történő rendelés feltétele, hogy a vásárló megrendelésének leadását megelőzően külön nyilatkozzon a webes felületen arról, hogy az Általános Szerződési Feltételeket megismerte, elfogadta és azokat magára nézve kötelezőnek ismeri el

A megrendelést csak akkor tudjuk elfogadottnak tekinteni, illetve regisztrálni, ha a megrendelő adatainak regisztrációjakor és a megrendeléskor az oldalon található mezőket maradéktalanul, valós adatokkal kitölti. Ennek elmulasztásából eredő károkért, illetve a folyamat közben felmerülő technikai problémákért a Széles Rebeka ev felelősséget nem vállal.

A Széles Rebeka ev weboldalainak bármilyen része, így az azokon megjelenített képi és szöveges tartalmak is kizárólag csak a Széles Rebeka ev előzetes, írásos hozzájárulásával, és a forrás megjelölésével használhatók fel!

15. Vegyes rendelkezések

A megrendelt szolgáltatásokat/termékeket a rendelés kedvezményezettje saját felelősségére veszi igénybe. A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben Magyarország vonatkozó jogszabályai az irányadók, így különösen a Ptk. Rendelkezései.